



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

## Modalità di accesso alla posta elettronica di Ateneo

(aggiornato al 30/06/2022)

### Sommario

Modalità di accesso .....	1
Parametri per la configurazione in modalità IMAP e POP3 .....	2
Configurazione di Mail per Mac in modalità Exchange .....	4

### Modalità di accesso

Il sistema di posta elettronica istituzionale dell'Università di Bologna è basato sull'infrastruttura Microsoft Office 365.

È possibile utilizzare la posta elettronica istituzionale nelle seguenti modalità:

- collegandosi via web all'indirizzo <https://outlook.office.com/> oppure all'indirizzo <https://mail.unibo.it>
- attraverso il programma Microsoft Outlook, disponibile sia per sistemi Windows sia per sistemi Apple Mac
- attraverso la app Outlook per dispositivi mobili, come smartphone e tablet, disponibile gratuitamente sia per sistemi Android sia per sistemi Apple iOS
- configurando in modalità Exchange (quella nativa del sistema di posta) programmi come ad esempio Mail per Mac. La configurazione di Mail per Mac in modalità IMAP/POP3 non supporta i criteri di sicurezza richiesti dal sistema di posta elettronica di Ateneo
- utilizzando programmi che supportano sia i protocolli IMAP/POP3 sia i criteri di sicurezza del sistema di posta elettronica di Ateneo, come Mozilla Thunderbird.

In caso di difficoltà ad accedere alla posta elettronica di Ateneo da dispositivi mobili, come smartphone e tablet, è necessario rimuovere la configurazione dell'account e ricrearla all'interno della stessa app (ad esempio il programma email preinstallato nel dispositivo mobile) selezionando, se disponibile, la modalità Office365, oppure la modalità Exchange.

## Parametri per la configurazione in modalità IMAP e POP3

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**

Porta per protocollo IMAP: **993 (CONSIGLIATO)**

Porta per protocollo POP3: **995**

Sicurezza: **SSL/TLS**

Autenticazione: **OAuth2 (\*)**

Nome utente: **nome.cognome@unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**

Porta: **587**

Tipo di autenticazione: **STARTTLS**

Autenticazione: **OAuth2 (\*)**

Nome utente: **nome.cognome@unibo.it**

(\*) Le credenziali vengono richieste in una finestra contenente la pagina di autenticazione di Ateneo.

Immettere le credenziali per @unibo.it su outlook.office365.com

https://idp.unibo.it/adfs/ls/?login\_hint=%40unibo.it&client-request-id=76b2c5ed-1fe2-4f9d-be9f-8bf74a2c8bb

Alma Mater Studiorum  
Università di Bologna

DSA

Inserisci le credenziali istituzionali di Ateneo.

@unibo.it

.....

Accedi

Non riesci ad accedere?

Hai dimenticato le credenziali? | Vuoi cambiare la password?

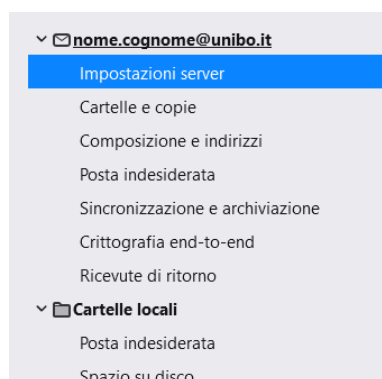
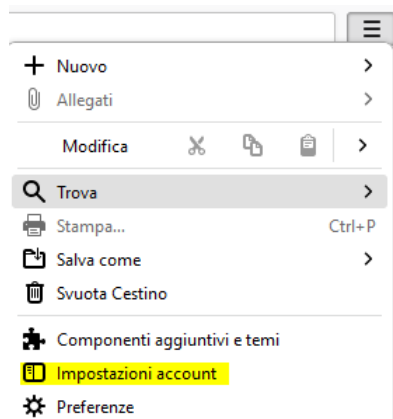
**Informazioni sulle credenziali**  
Scegli il tipo di credenziali che usi:

- @studio.unibo.it
- @unibo.it
- @esterni.unibo.it

[Informativa sulla Privacy](#)

## Impostazioni corrette per Mozilla Thunderbird

Aprire le "impostazioni account", verificare "impostazioni server" e "server in uscita (SMTP)"



### Impostazioni server

Tipo di server: Server posta IMAP

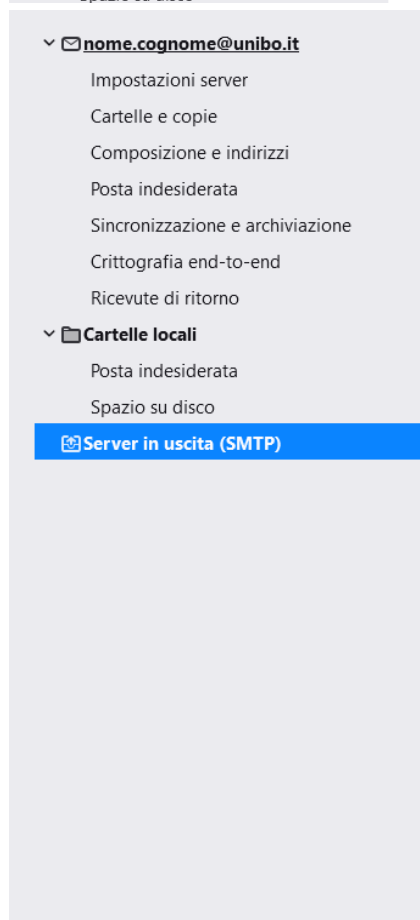
Nome server:  Porta:  Predefinito: 993

Nome utente:

### Impostazioni di sicurezza

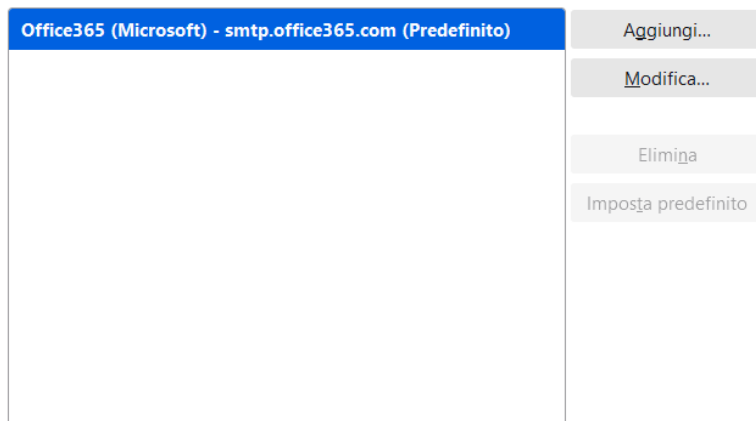
Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

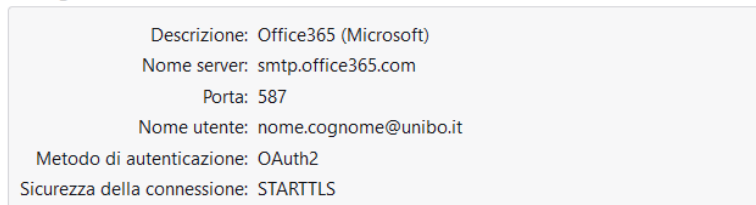


### Impostazioni server (SMTP) in uscita

Nella gestione delle proprie identità è possibile utilizzare un server della lista seguente selezionandolo come Server in uscita (SMTP) o lasciare il predefinito selezionando "Server predefinito".



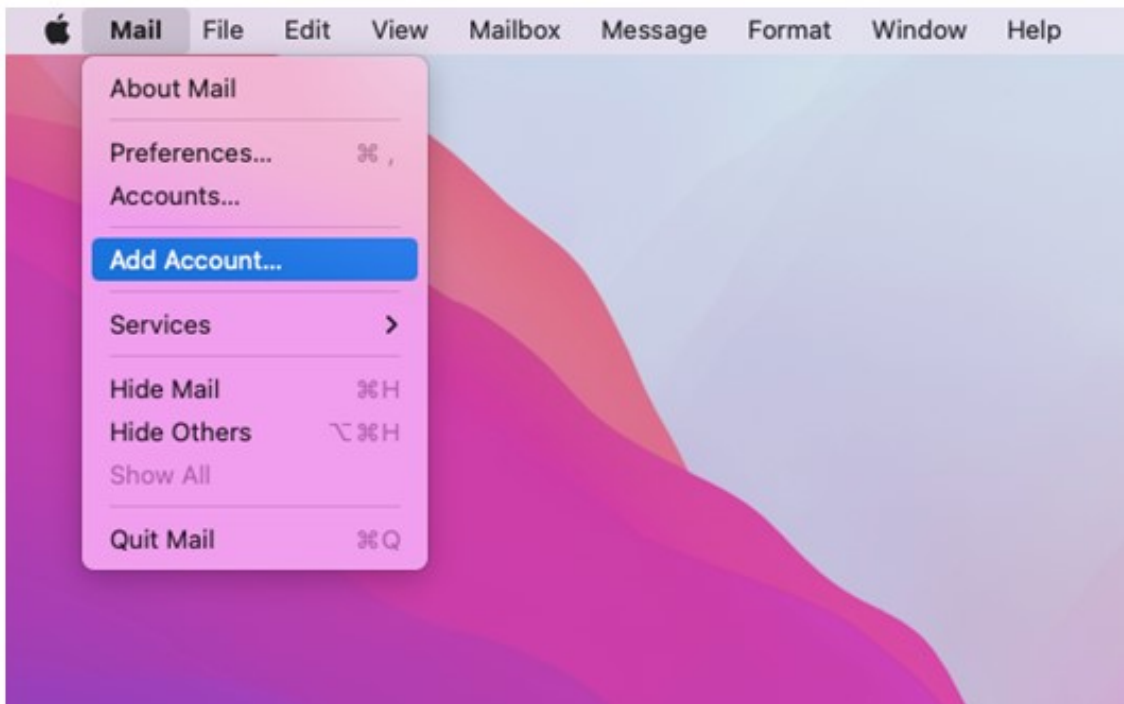
### Dettagli del server selezionato:



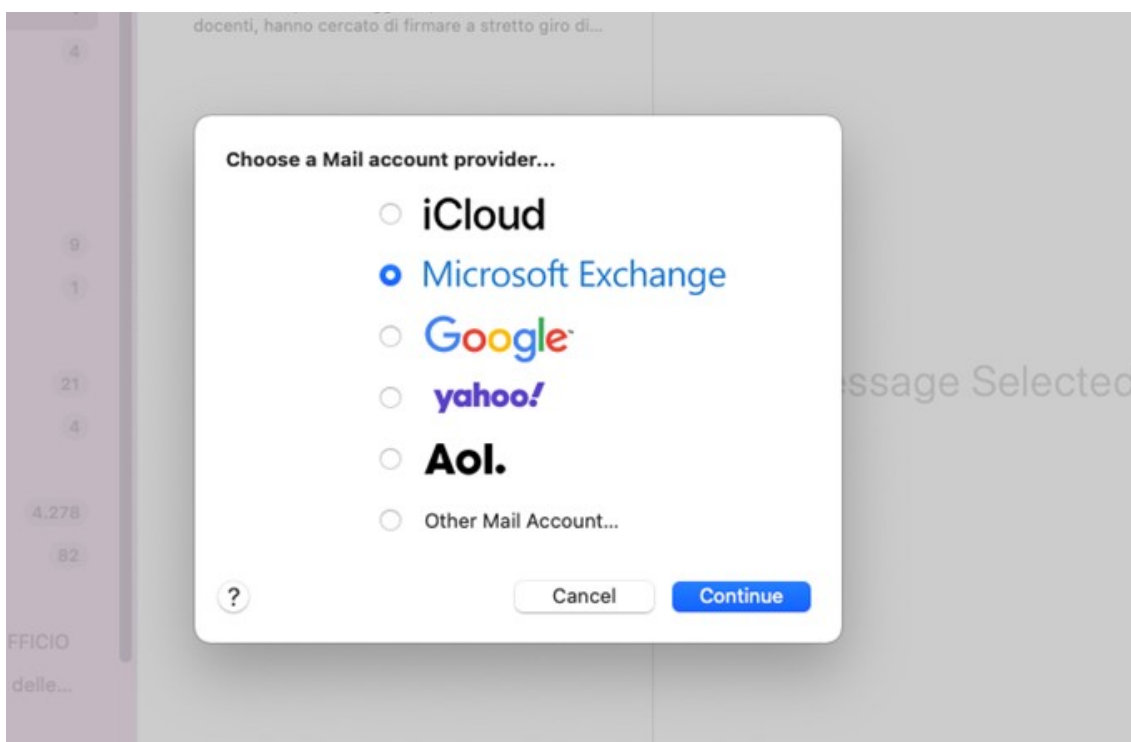
## Configurazione di Mail per Mac in modalità Exchange

Per eseguire la configurazione della casella in modalità Exchange non è necessario cancellare eventuali configurazioni POP/IMAP, che suggeriamo di mantenere fino a quando non si è verificato che tutte le email siano presenti nella nuova configurazione.

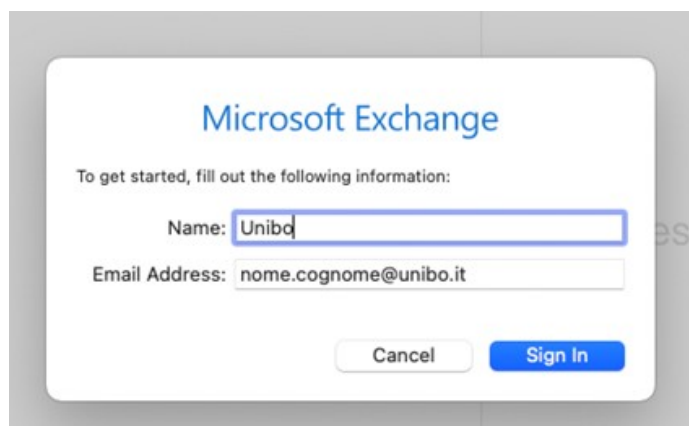
- Avviare l'applicazione Mail 
- Selezionare dal menu in alto **MAIL** e successivamente **Add Account...**



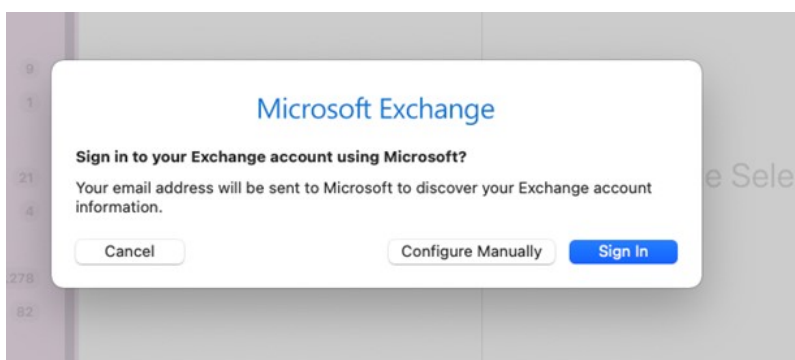
- Selezionare **Microsoft Exchange** e fare click su **Continue**



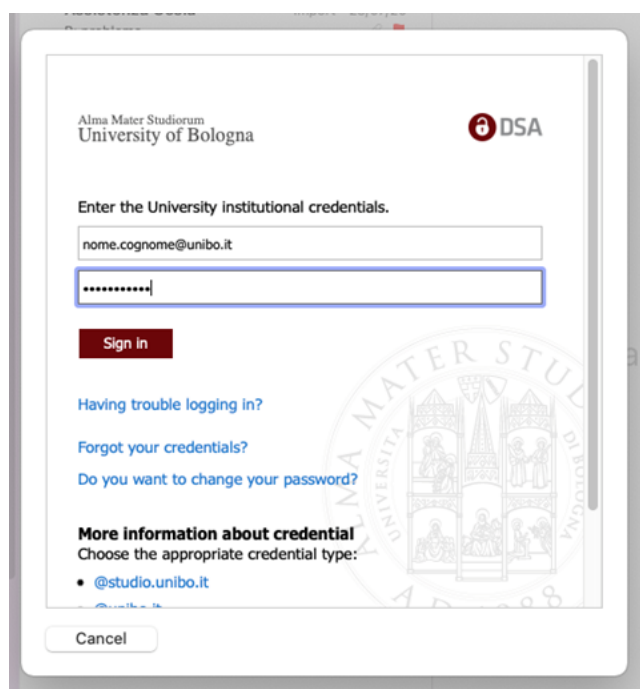
- Inserire l'etichetta che identificherà l'account su Mail, l'indirizzo email @unibo.it da configurare e fare click **Sign In**



- nella schermata successiva di conferma dell'accesso tramite Microsoft selezionare **Sign In**



- nella pagina DSA di login inserire il proprio account @unibo.it e la relativa password e quindi fare click su **Sign In**



La configurazione dell'account è completata.